

T.C.  
Karabük Üniversitesi  
Genel Sekreterlik

**Kamu Hizmet Standartları Tablosu**

YAZI İŞLERİ BİRİMİ			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler ve Süreçleri	Hizmetin Ortalama Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Kişi ve kurumlardan gelen evrakların elektronik ortamda kayıt işlemlerinin yapılarak sınıflandırılıp, ilgili birimlere havalesinin yapılması.	Resmi yazının aslı ve zimmet defteri	1 İş Günü
2	Kişi ve kurumlara giden evrakların elektronik ortamda kayıt işlemlerinin yapılarak sınıflandırılıp, ilgili birimlere gönderilmesi.	Resmi yazının aslı ve zimmet defteri	1 İş Günü
3	Kişi ve kurumlardan gelen evrakların sınıflandırılarak iç birimlere dağıtım işlemlerinin yapılması.	Resmi yazının aslı ve zimmet defteri	1 İş Günü
4	Kişi ve kurumlara giden evrakların sınıflandırılarak dağıtım işlemlerinin yapılması	Resmi yazının aslı ve zimmet defteri	1 İş Günü
5	İç birimlerden elektronik ortamda gereği yapılmak üzere gelen evraklara ilişkin işlem yapma.	Resmi yazının aslı	2 İş Günü
6	İç birimlerden gelen yönetim kurulu kararlarının onaya sunulması.	Resmi yazı ve yönetim kurulu kararı ekleri ile birlikte	Sürekli
7	İç birimlerden gelen görevlendirme taleplerinin onaya sunulması.	Resmi yazı, talep ekleri ve görevlendirme istek formu	Sürekli
8	Kişi ve kurumlardan gelen günlük evrakların sınıflandırılarak takibinin yapılması.	Resmi yazı ve ekleri	Sürekli
9	Kurum dışına gönderilecek evrakların posta veya kargoya verilme işlemlerinin yapılması.	Posta zarfı ve pulu	Sürekli
10	Gelen ve giden evrakların sınıflandırılarak dosyalama işlemlerinin yapılması.	Resmi yazılar	Sürekli
11	Kurum amirleri tarafından diğer kurumlar ile kurum içindeki birimlere yazılacak duyuru ve talimatlar ile ilgili resmi yazıların hazırlanması ve ilgili birimlere gönderilmesi.	Resmi yazı ve dokümanları	Sürekli
12	Gelen evrakların desimal dosya sistemine göre sınıflandırılarak yıl sonunda arşive kaldırılma işlemlerinin yapılması.	Resmi yazı ve belgelerin tümü	5 İş Günü
13	Desimal dosya sistemine göre yeni yıla ait gelen evrak dosyalarının açılması.	Resmi yazı ve belgelerin tümü	3 İş Günü
14	Üniversite Senatosu İle Yönetim Kurulu'nda alınan kararların iç ve dış birimlere dağıtımının yapılması ve iç birimlerin bu kararlara uygun iş ve işlem yapmalarının temini ve takibi.	Görüşülecek senato/yönetim kurulu kararlarına ilişkin üst yazı ve belgeler.	Sürekli

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	Yazı İşleri Birimi	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	Genel Sekreterlik
<b>İsim</b>	Şaban ÖZKAN	<b>İsim</b>	Lütfü KÖM
<b>Unvan</b>	Genel Sekreter Yardımcısı	<b>Unvan</b>	Genel Sekreter
<b>Adres</b>	Karabük Üniversitesi Rektörlüğü	<b>Adres</b>	Karabük Üniversitesi Rektörlüğü
<b>Tel</b>	0370 418 7900-01/2209	<b>Tel</b>	0370 418 7900-01/2200
<b>Faks</b>	0370 418 7902	<b>Faks</b>	0370 418 7902
<b>e-posta</b>	<a href="mailto:sabanözkan@karabuk.edu.tr">sabanözkan@karabuk.edu.tr</a>	<b>e-posta</b>	<a href="mailto:lutfukom@karabuk.edu.tr">lutfukom@karabuk.edu.tr</a>

T.C.  
Karabük Üniversitesi  
Genel Sekreterlik

**Kamu Hizmet Standartları Tablosu**

MUHASEBE AYNİYAT BİRİMİ			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler ve Süreçleri	Hizmetin Ortalama Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Genel sekreterlik personel maaşları, TYP geçici personel maaşları ve sigortaları	Ödeme Emri Belgesi Asgari Geçim indirimi Bordrosu, Bordro İcmal, Banka Listesi Personel bildirim, Sendika Kesintisi, İcra Kesintisi ve Sigorta ödemeleri.	Her Ayın 5 ve 9 arası yapılması zorunludur
2	Tüketime yönelik mal ve malzeme satın alımı	İhale Onay Formu, Piyasa Araştırma Formu, İhale teklif Formu Muayene Kesin Kabul Formu Taşınır İşlem Giriş Formu	Sürekli
3	Avanslar	Olur Yazısı, Muhasebe İşlem Fişi Ödeme Emri	Sürekli
4	Telefonlar	Rektörlük ve Genel Sekreterlik Birimi Telefon Faturaları Ödeme Emri	Sürekli
5	Ek ödenek talep yazısı	Ek Ödenek Gerekeç Yazısı ve Rektör imzalı Olur yazısı	İstendikçe
6	Yolluklar (yurtiçi ve yurtdışı)	Görevlendirme Yazısı (Yurtiçi veya Yurtdışı)Yönetim Kurulu Kararı (Akademik Personele) Yurtiçi ve Yurtdışı Geçici görev formu Rektörlük onay formu	Sürekli
7	Aylık kesenek bildireleri	Aylık Kesenek Bildirim Raporları ve Kesenek Detay bilgileri Harcama Yetkilisi İmzalı Üst yazı	Her ayın 15-20 si arası
8	Taşınır mal kayıt kontrol	Taşınır İşlem Giriş Fişi, Depo Takibi Taşınır İşlem Çıkış Fişi Envanter (Demirbaş Yıl Sonu Sayım,	Sürekli
9	Nakil	Atama Onayı İşe Başlama Yazısı Personel Nakil Bildirimi SGK İşe Giriş Bildirgesi	Sürekli
10	Bütçe hazırlama	Bütçe Gelir Fişleri Bütçe Gider Fişleri	15 Gün
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			
<b>İlk Müracaat Yeri</b>	Yazı İşleri Birimi	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	Genel Sekreterlik
<b>İsim</b>	Şaban ÖZKAN	<b>İsim</b>	Lütfü KÖM
<b>Unvan</b>	Genel Sekreter Yardımcısı	<b>Unvan</b>	Genel Sekreter
<b>Adres</b>	Karabük Üniversitesi Rektörlüğü	<b>Adres</b>	Karabük Üniversitesi Rektörlüğü
<b>Tel</b>	0370 418 7900-01/2209	<b>Tel</b>	0370 418 7900-01/2200
<b>Faks</b>	0370 418 7902	<b>Faks</b>	0370 418 7902
<b>e-posta</b>	<a href="mailto:sabanözkan@karabuk.edu.tr">sabanözkan@karabuk.edu.tr</a>	<b>e-posta</b>	<a href="mailto:lutfukom@karabuk.edu.tr">lutfukom@karabuk.edu.tr</a>

T.C.  
Karabük Üniversitesi  
Genel Sekreterlik

**Kamu Hizmet Standartları Tablosu**

BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER BİRİMİ			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler ve Süreçleri	Hizmetin Ortalama Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	E-Posta duyurusu	Duyuru bilgisinin elektronik ortamda veya resmi yazı ile bildirim. Haberlerin toplanması ve arşivlenmesi (günlük)	2 iş günü
2	Teşekkür ve Takdir Belgesi hazırlanması, basımı ve dağıtım	Teşekkür ve Takdir Belgesi ile ilgili istenilen hizmetleri belirten resmi yazı	2 iş günü
3	Üniversite tanıtım faaliyetlerine katılmak	Fuar, festival vb. davet yazısı	Süre yoktur.
4	Üniversite ilan işleri	Başvurular doğrultusunda ilgili birimlerden bilgi ve belge istenmektedir. Üniversitemiz tanıtım çalışmaları.	2 iş günü
5	Üniversite yayın işleri	Başvurular doğrultusunda ilgili birimlerden bilgi ve belge istenmektedir. Basının haberdar edilip katılımının sağlanması.	30 iş günü
6	Üniversite görsel ve işitsel materyal basım, depolama ve dağıtım işleri	Başvurular doğrultusunda ilgili birimlerden bilgi ve belge istenmektedir.	Süre yoktur.
7	Üniversite haber ve etkinliklerin takibi, web sitesi yayına verilmesi, yerel ve ulusal basın temsilcilerine ulaştırılması	Başvurular doğrultusunda ilgili birimlerden bilgi ve belge istenmektedir.	1 iş günü
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			
<b>İlk Müracaat Yeri</b>	Yazı İşleri Birimi	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	Genel Sekreterlik
<b>İsim</b>	Şaban ÖZKAN	<b>İsim</b>	Lütfü KÖM
<b>Unvan</b>	Genel Sekreter Yardımcısı	<b>Unvan</b>	Genel Sekreter
<b>Adres</b>	Karabük Üniversitesi Rektörlüğü	<b>Adres</b>	Karabük Üniversitesi Rektörlüğü
<b>Tel</b>	0370 418 7900-01/2209	<b>Tel</b>	0370 418 7900-01/2200
<b>Faks</b>	0370 418 7902	<b>Faks</b>	0370 418 7902
<b>e-posta</b>	<a href="mailto:sabanözkan@karabuk.edu.tr">sabanözkan@karabuk.edu.tr</a>	<b>e-posta</b>	<a href="mailto:lutfukom@karabuk.edu.tr">lutfukom@karabuk.edu.tr</a>

### Kamu Hizmet Standartları Tablosu

KORUMA VE GÜVENLİK AMİRLİĞİ			
Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler ve Süreçleri	Hizmetin Ortalama Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Üniversitemizin sabotaj, yangın, hırsızlık, soygun, yağma yıkma, çalışanları zorla işten alıkoyma, öğrencilerin eğitimini engelleme, sağlıklarının ve vücut bütünlüklerinin her türlü tehdit ve tehlikelere karşı korunması güvenliklerinin sağlanması ve kampüs içerisinde suç işlenmesini önlemek amacıyla tedbir almaktır.	-	Sürekli
2	Suçüstü olaylarda bireyin güvenlik talebini acilen karşılama gerekli önlemleri alma ve konuyu ilgili kolluk kuvvetlerine intikal ettirme	-	5 dakika
3	Suç ve kabahatler ile ilgili ön tedbirleri alma ve ilgili kolluk birimlerini haberdar etme	-	Sürekli
4	Kampus içerisinde suç oluşumuna ve kazaya etki eden fiziksel yetersizliklerin giderilmesi için ilgili birim ve daire başkanlıklarıyla işbirliği yapma	-	Sürekli
5	Güvenlik Hizmetlerine ilişkin öncelikleri ve talepleri personel ve öğrencilerle iletişim kurarak tespit etme	-	Sürekli
6	kampus genelinin kamera ile takip edilmesi	-	Sürekli
7	Üniversitemiz bünyesinde yapılan aktivitelerde güvenlik tedbiri alma	Aktivite yapılan alana personel ve öğrencilerin kimlik kontrolleri yapılarak alınmaktadır.	Sürekli
8	Kampüsün içerisinde izinsiz broşür, afiş, vs. dağıtılmasını engellemek.	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanının kaşesi olan izin belgesi istenmektedir.	Sürekli
9	Kayıp eşyaları emanete almak, tutanak tutmak ve kayıt yapmak	Emanet sahiplerinden kimlik bilgileri istenmektedir.	Sürekli
Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine ba şvurunuz.			
<b>İlk Müracaat Yeri</b>	Karabük Üniversitesi Koruma ve Güvenlik Amirliği	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	Genel Sekreterlik
<b>İsim</b>	Memiş ACAR	<b>İsim</b>	Lütfü KÖM
<b>Unvan</b>	Genel Sekreter Yardımcısı	<b>Unvan</b>	Genel Sekreter
<b>Adres</b>	Karabük Üniversitesi Rektörlüğü	<b>Adres</b>	Karabük Üniversitesi Rektörlüğü
<b>Tel</b>	0370 418 7900-01/2215	<b>Tel</b>	0370 418 7900-01/2200
<b>Faks</b>	0370 418 7902	<b>Faks</b>	0370 418 7902
<b>e-posta</b>	<a href="mailto:memisacar@karabuk.edu.tr">memisacar@karabuk.edu.tr</a>	<b>e-posta</b>	<a href="mailto:lutfukom@karabuk.edu.tr">lutfukom@karabuk.edu.tr</a>